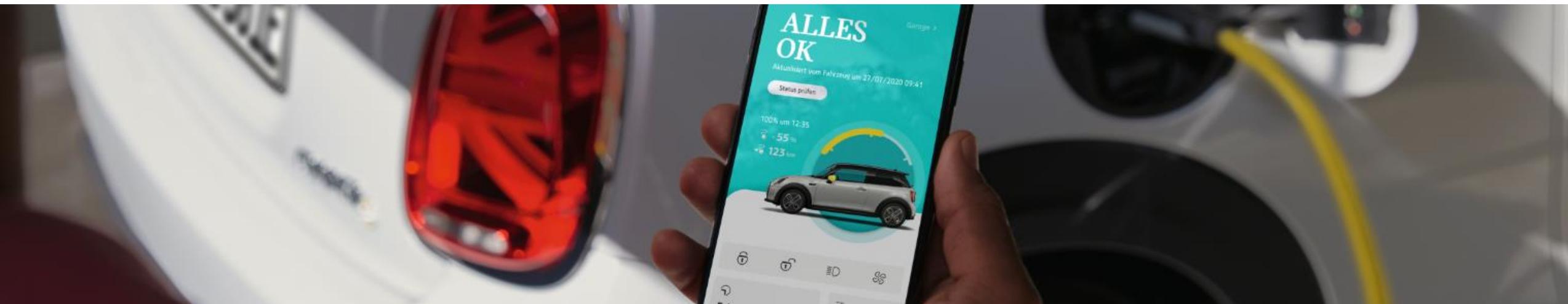


MINI APP.

NEU: AUDIBLE INCENTIVE FÜR NEU GEMAPPTEN KUNDEN.

MASSNAHMENPAKET UPDATE MÄRZ 2023.





Liebe MINI Handelspartner,

In diesem Maßnahmenpaket stellen wir Ihnen das **Audible Incentive für Kund*innen** und die damit verbundenen neuen Werbemittel zur **MINI App** vor. Die neuen Handelskommunikationsmittel Flyer, Spiegelhänger und Schlüsseletikett senden wir Ihnen ab KW 17 zu. Audible ist Deutschlands größter Online-Anbieter für Hörbücher. Seit 01.03.2023 erhält jede*r neu-gemappte MINI App Nutzer*in automatisch eine Willkommens-Benachrichtung in der App mit dem Angebot eines kostenlosen **90 Tage Audible Probeabos** (regulär gibt es in Deutschland von Audible lediglich einen Probemonat).

Wir möchten damit noch mehr Kund*innen zu begeisterten MINI App Nutzer*innen machen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Herzliche Grüße,

Ihr MINI Kommunikationsteam

NEU: MINI APP AUDIBLE INCENTIVE.

KOSTENLOSES 90 TAGE PROBEABO FÜR ALLE (NEU) GEMAPPTEN KUNDEN.



ABLAUF INCENTIVE

- Download MINI App.
- Mapping: Verknüpfung mit Fahrzeug.
- In-App Nachricht: Link zur Audible Kampagnen-Landingpage (<https://www.audible.de/min>i)
- Registrierung für 90 Tage kostenlose Audible Abo.

ZEITRAUM

- Ab 01.03.2023 – 31.03.2024

KOMMUNIKATION

- Update der Handelskommunikationsmittel:
Spiegelhänger, Flyer und Schlüsselanhänger
- Einbindung POS.digital.
- Social Media Push.
- Zentraler Email- und Postkartenversand an nicht-ge(m)appte Kund*innen.
- Zentraler Web-Auftritt + MINI Händlerwebsites.



KOMMUNIKATION: MULTI-MEDIA MIX MIT INHALTLICHEM FOKUS AUF AUDIBLE & ALEXA.

ÜBERSICHT. NEUE MINI APP KOMMUNIKATIONSMITTEL.

1. NEU: MIT AUDIBLE INCENTIVE, AUTOMATISCHE BEREITSTELLUNG AB KW 17.



2. VERÖFFENTLICHUNG DER DOWNLOADDATEN IM INFONET.



3. VERFÜGBARKEIT IM MERCHANDISE SHOP.

NEU: PARKSCHEIBE



4. NEU: T-SHIRTS.

Bestellbar im Infonet.



Mittel		Artikelnummer
Flyer	NEU: mit Incentive	41230092400 (P)
Aufsteller für Leporello/Flyer		415770201 (P)
Spiegelhänger	NEU: mit Incentive	41230092300 (P)
Schlüsselanhänger	NEU: mit Incentive	41230092305 (P)

Modulares Infoblatt	415770480 (D)
Newsletter-/ E-Mail Vorlagen	415770485 (D)
Desktophintergrund/Screensaver	415770610 (D)
POS.digital	-
Flyer Small (BEV/ICE)	41230092305 (D)
L-Banner*	415753200 (P)
Feindaten Flyer small, MINI App	415770405 (D)

Erfrischungsspray	MINI Merchandise Shop
Parkscheibe	MINI Merchandise Shop

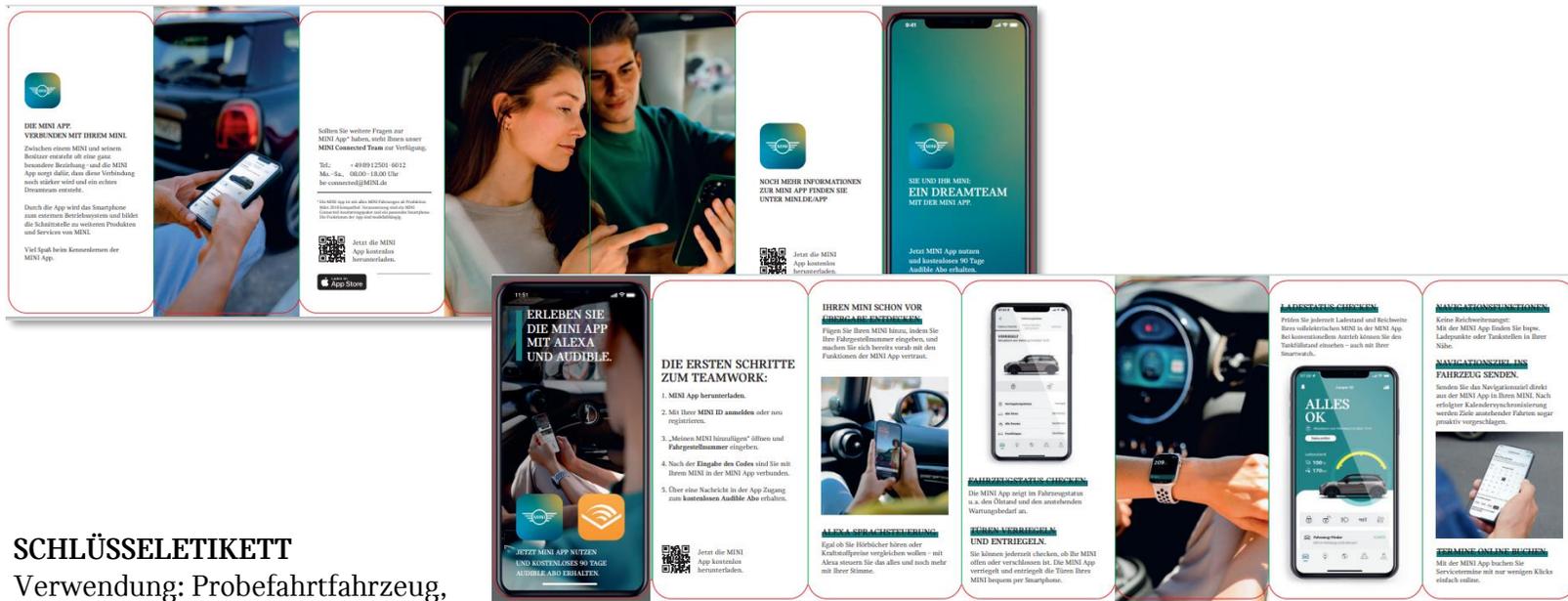
T-Shirt	Siehe Fol. 8
---------	--------------

1. NEU: MIT AUDIBLE INCENTIVE.

NEUE MINI APP KOMMUNIKATIONSMITTEL, BEREITSTELLUNG DER MITTEL AB KW 17.

FLYER

Verwendung: MINI Hub, Verkäuferarbeitsplatz



SCHLÜSSELETIKETT

Verwendung: Probefahrtfahrzeug, Fahrzeugübergabe, Servicerrückgabe



SPIEGELHÄNGER

Verwendung: Probefahrtfahrzeug, Fahrzeugübergabe



! HINWEIS: Sollten Sie Nachschub der vorproduzierten Mittel benötigen, können Sie dies gerne über das Infonet Bestellsystem einsteuern.

2. VERÖFFENTLICHUNG DER DOWNLOADDATEN IM INFONET BESTELLSYSTEM. MINI APP KOMMUNIKATIONSMITTEL.

Modulares Infoblatt

Verwendung: Einbindung in RSP / SA2 zum Ausdruck mit dem Angebot/Kaufvertrag, Nutzung in der Email Kommunikation als Anhang



Kundenemail Templates

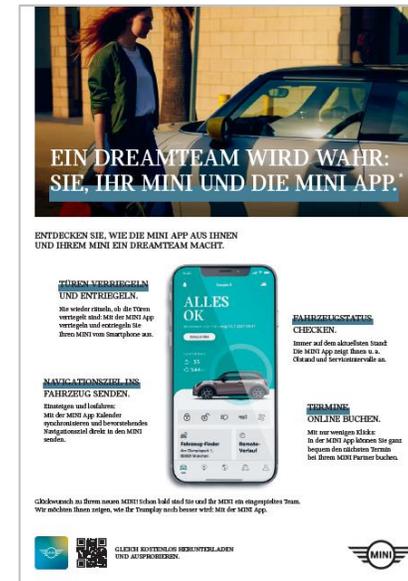
Verwendung: Nutzung in der Email Kommunikation zur Terminvereinbarung der Fahrzeugübergabe
Neu: Pre-Delivery Mailing.



Desktophintergrund, Social Media Vorlagen, POS.digital



Beileger Fahrzeugübergabeordner



App Flyer komprimiert kann versandkostenneutral als Beilage in Briefen versendet werden



BERESITS EXISTIEREND:



Flyer



L-Banner

3. VERFÜGBARKEIT DER MITTEL IM MERCHANDISE SHOP.

MINI APP KOMMUNIKATIONSMITTEL.

ERFRISCHUNGSSPRAY

Verwendung: Beratungsgespräch,
Verkaufsgespräch, Fahrzeugübergabe



NEU: MINI APP PARKSCHEIBE

Verwendung: Beratungsgespräch,
Verkaufsgespräch, Fahrzeugübergabe



ZUGANG MINI MERCHANDISE SHOP

Zugang zum MINI Merchandise Shop:
Für Händler über www.mini-merchandise-shop.de
Für MINI Niederlassungen erfolgt der Zugang direkt
über SAP SRM.

KONTAKT MINI MERCHANDISE SHOP

Caicon GmbH
Technischer Support und Anwenderanfragen
Sofia Blüße
Telefon: +49 41 027 789 930
Mail: info@mini-merchandise-shop.de

4. NEUE T-SHIRTS – BESTELLBAR IM INFONET.

MINI APP KOMMUNIKATIONSMITTEL.

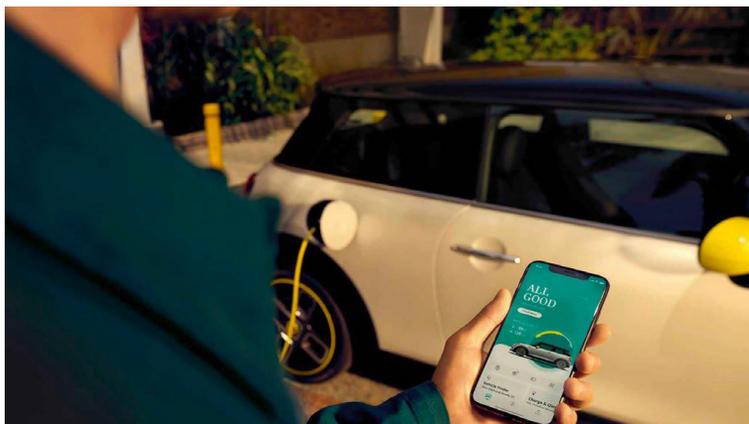


Verwendung: Beratungsgespräch, Verkaufsgespräch, Fahrzeugübergabe.

Preis: 10€ / Stück.

Artikelnummer	Größe
41230092500	Damen, Größe S
41230092505	Damen, Größe M
41230092510	Herren, Größe M
41230092515	Herren, Größe L

TIPPS ZUR EINBINDUNG DER KOMMUNIKATIONSMITTEL IN DEN VERKAUFSPROZESS.



Wir empfehlen...

... Teilen sie den Prozess der Einrichtung der MINI App in **mehrere kleine Schritte** auf.

... Kommunizieren Sie die MINI App bereits bei dem **ersten Verkaufsgespräch**.

... Nutzen Sie die **Werbemittel über den gesamten Verkaufsprozess** hinweg.

Ziel: Ihre Kund*innen haben die MINI App bereits zur Auslieferung installiert und sind mit ihrer MINI ID verknüpft!

KAUFERWÄGUNG.

- Nutzen Sie die MINI App Werbemittel in Ihrem Schauraum (**Flyer mit Aufsteller**) und in den Probefahrtfahrzeugen (**Spiegelhänger, QR-Code-Sticker, Schlüsselanhänger**).
- Stellen Sie den Demo Mode und den Explore Tab vor, sodass die MINI App für Interessenten erlebbar wird.

KAUFVERTRAGSUNTERZEICHNUNG.

- Legen Sie Unterlagen wie **Infoblätter** (direkt in RSP/SA2 auswählen) und den **MINI App Flyer** zu den Vertragsunterlagen und sichtbar im Schauraum aus.
- Empfehlen Sie Ihren Kund*innen den Pre-Delivery Modus, um die Wartezeit bis zur Auslieferung zu verkürzen.

TERMINENBEREINBARUNG ZUR FAHRZEUGÜBERGABE.

- Nutzen Sie die **Kundenemail-Vorlagen** für die Kommunikation des Fahrzeugübergabetermins (mit Informationen zur Fahrgestellnummer und der MINI App).
- Informieren Sie auch Ihre Kollegen im Verkauf über die Einbindung der App in die Fahrzeugübergabe.

FAHRZEUGÜBERGABE.

- Führen Sie die die Fahrzeugverknüpfung gemeinsam durch und übergeben Sie den Schlüssel mit dem **Schlüsselanhänger**.

TIPPS FÜR WEITERE WERBEMITTEL UND TRAINING.

GIVE AWAYS.

Im MINI Merchandise Shop finden Sie ein Erfrischungsspray, mit dem das MINI App Feature der Vorklimatisierung beworben wird.

Caicon GmbH
Technischer Support und Anwenderanfragen
Sofia Blüße
Telefon: +49 41 027 789 930
Mail: info@mini-merchandise-shop.de

CONSULTING.

Zur Unterstützung Ihrer Verkaufsmannschaft unterstützen wir Sie gerne mit einem App-Consulting im Rahmen DPM Online bei der Integration in Ihre Verkaufsprozesse und schulen Sie zur einfachen Installation sowie zum Fahrzeugmapping mit Ihren Kund*innen.

KONTAKT APP-CONSULTING:

Martin Hebestreit
Handelsentwicklung Neue
und Gebrauchte Automobile
Telefon: +49 151 60 146 383
Mail: martin.hebestreit@bmw.de

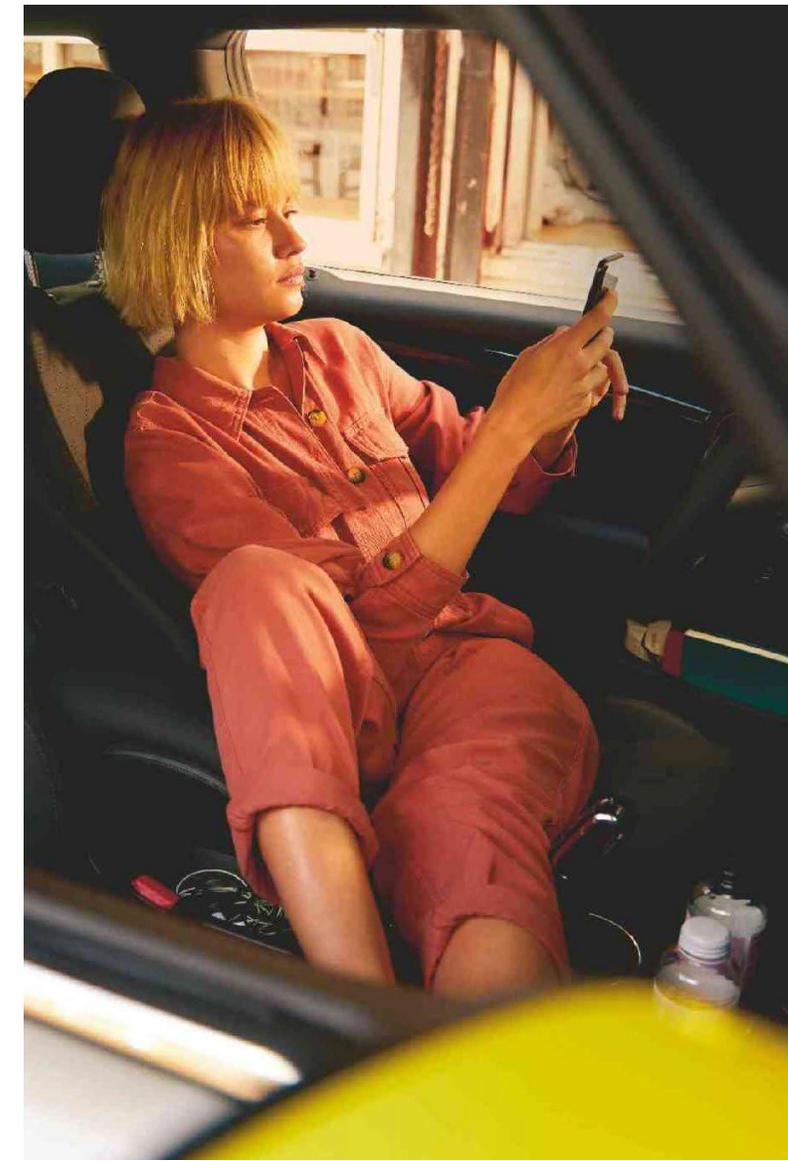
VIDEOS & SOCIAL MEDIA.

Weiterhin stehen Ihnen auch die MINI How-to-Videos zur Verfügung, die u.a. die Einrichtung der MINI App aber auch verschiedene Funktionen erklären. Suchen Sie einfach aus folgender Liste das passende Video aus und zeigen oder senden Sie es Ihren Kund*innen: MINI How-to-Videos.

www.youtube.com/c/MINIDeutschland

Ebenso werden wir über das Infonet Bestellsystem im PostingPool Social Media Vorlagen zur MINI App bereitstellen, welche Sie gerne auf Ihren Sozialen Kanälen einsetzen können.

Pfad: MINI/Social Media/PostingPool



DIE BELIEBTESTEN MINI APP FEATURES UNSERER KUND*INNEN.

TÜREN
VERRIEGELN
UND
ENTRIEGELN

1

NAVIGATIONS-
ZIEL INS
FAHRZEUG
SENDEN

2

LADESTATUS
CHECKEN

3

VOR-
KLIMATISIEREN

4

MINI
LOKALISIEREN

5

LADEPUNKTE
FINDEN

6

FAHRZEUG-
STATUS
CHECKEN

7

TERMINE
ONLINE
BUCHEN

8

LADEOPTIMIERTE
ROUTENPLANUNG

9

DEMO MODUS

10



Die MINI App bietet viele praktische und innovative Features, die die **Bindung vom Kund*innen zum Fahrzeug** und demnach **zum Händler** schaffen und den **Alltag unserer Kund*innen erleichtern**.

→ Jeder sollte daher diese Features kennen und aktiv kommunizieren.

ANSPRECHPARTNER.

MINI APP KOMMUNIKATION

Nadine Klarowitz

Telefon: +49 151 601 398 30

Mail: nadine.klarowitz@mini.de

HANDELSMARKETING

Michael Klarl

Telefon: +49 89 382 917 07

Mail: michael.klarl@mini.de

POS-MITTEL BESTELLUNGEN

Service Factory

Telefon: +49 89 950 907 680

Mail: info@servicefactory.de

MINI MERCHANDISE SHOP

Caicon GmbH

Technischer Support und

Anwenderanfragen

Sofia Blüße

Telefon: +49 41 027 789 930

Mail: info@mini-merchandise-shop.de

